



## **PROCEDURE CANCELLATION AND NO-SHOW POLICY**

Your appointment is reserved specifically for you. To ensure patients can receive timely services and to provide the highest quality care, it is important for each patient to attend their scheduled appointment.

We understand that sometimes you need to cancel or reschedule your procedure appointment. If you are unable to keep your appointment and need to reschedule, please notify the surgery center at least 72 hours in advance by calling the following number: (512) 528-2000.

Cancellations with less than 72 hours of your procedure appointment or missing your procedure appointment ("no-show") will result in a \$150 late-cancellation fee at our surgery center. This charge will be your responsibility and charged directly to you, not your insurance company.

This policy helps ensure our teams can provide care to another patient if you can't attend your original time. We may provide an exception to this policy if you miss an appointment due to a medical emergency. The surgery center will determine if an exception is valid on a case-by-case basis.

We reserve the right to decline to schedule procedures for patients who have a demonstrated history of cancellations and / or no-show events.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DEL PROCEDIMIENTO Y AUSENTISMO**

Su cita está reservada específicamente para usted. Para garantizar que los pacientes puedan recibir servicios oportunos y brindar atención de la más alta calidad, es importante que cada paciente asista a su cita programada.

Entendemos que a veces necesite cancelar o reprogramar su cita para el procedimiento. Si no puede asistir a su cita y necesita reprogramarla, notifique al centro quirúrgico con al menos 72 horas de anticipación llamando al siguiente número: (512) 528-2000.

Las cancelaciones con menos de 72 horas de su cita o ausentismo para el procedimiento ("no presentarse") resultarán en un cargo por cancelación tardía de \$150. Este cargo será su responsabilidad y se le cobrará directamente a usted, y no a su compañía de seguros.

Esta política ayuda a garantizar que podamos brindar atención a otro paciente si usted no puede asistir. Podemos ofrecer una excepción a esta política si pierde una cita debido a una emergencia médica. El centro quirúrgico determinará si la excepción es válida caso por caso.

Nos reservamos el derecho de negarnos a programar procedimientos a pacientes que tengan un historial de cancelaciones.